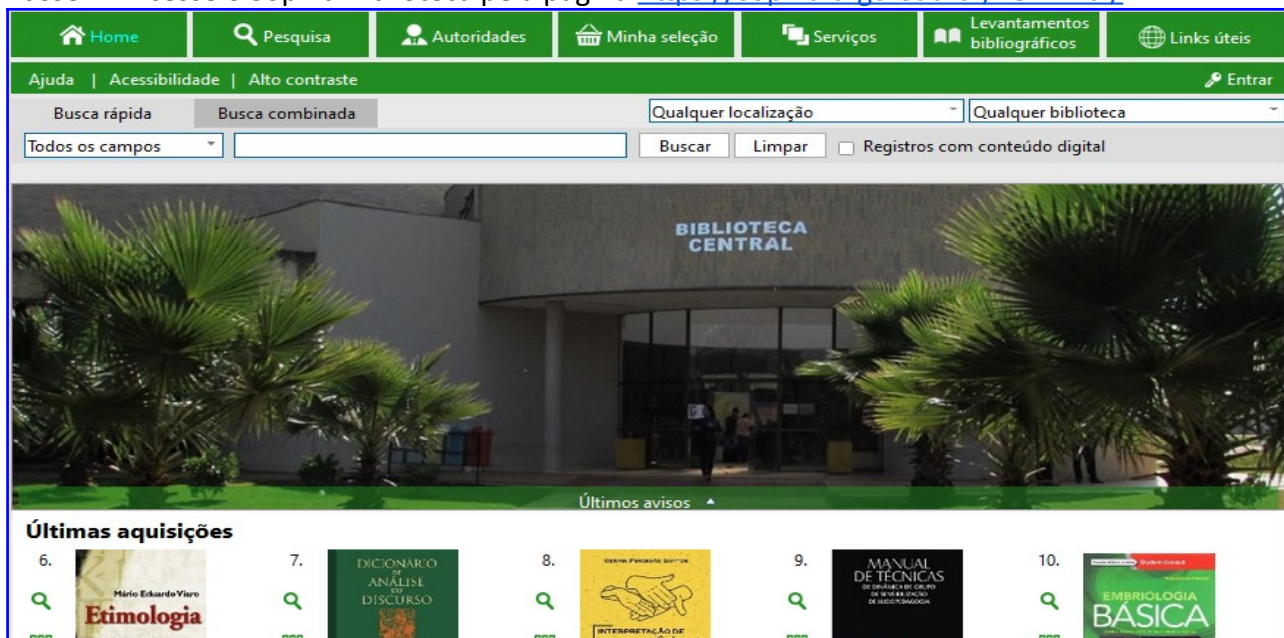
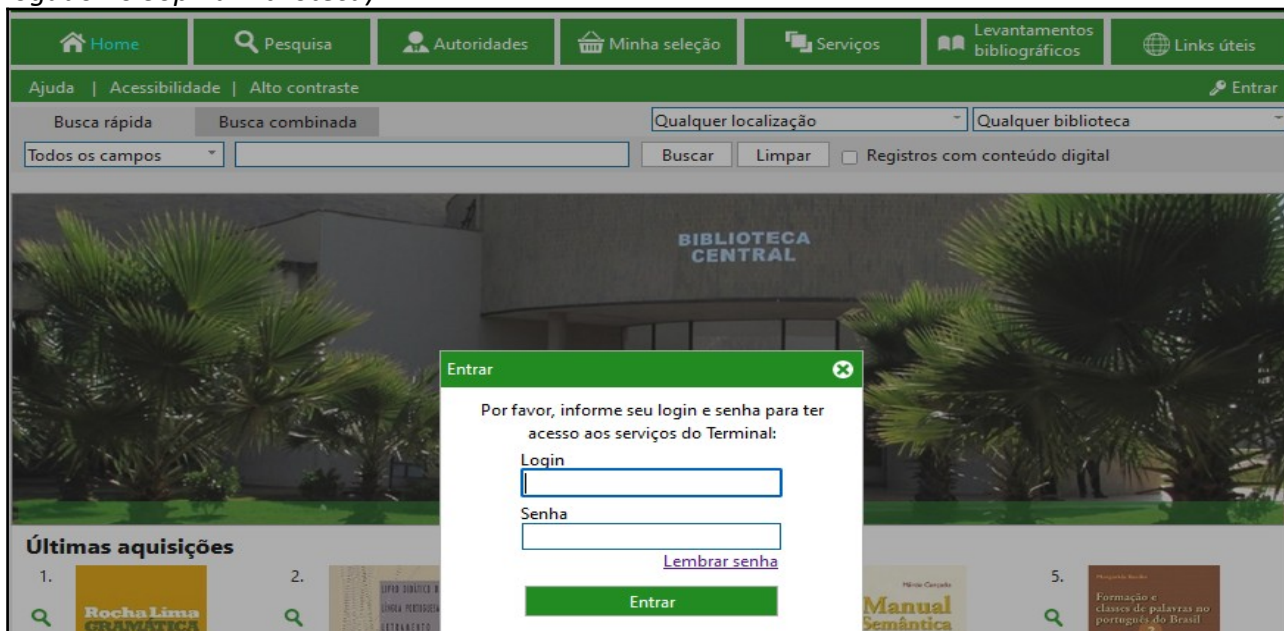


## COMO ACESSAR A PLATAFORMA MINHA BIBLIOTECA

**Passo 1** - Acesse o Sophia Biblioteca pela página <https://sophia.ufgd.edu.br/Terminal/>



**Passo 2** - Realize login no [Sophia Biblioteca](#) (para acessar a Minha Biblioteca é necessário estar logado no Sophia Biblioteca).



**Passo 3** - Use o número do cartão como **login** e o CPF como **senha**. Isso é válido para discentes de graduação, pós-graduação e servidores da UFGD. O número do cartão usado deve possuir matrícula ativa.

**Passo 4** - Após logado, o usuário deve pesquisa o livro digital do seu interesse e clicar no link disponível, ele será redirecionado à plataforma da Minha Biblioteca. Para pesquisar **somente** livros digitais, selecione a opção “Registros com conteúdo digital”.

**Passo 5** - Ao ser redirecionado para a Minha Biblioteca **pode ocorrer interferências** que impedem o acesso ao livro digital. Se isso acontecer, proceda conforme o **passo 7**.

**Passo 6** - Pronto, na tela abaixo, mostra que o usuário alcançou seu objetivo, já está dentro da plataforma e dentro de um livro digital.



**Passo 7** - Ao abrir o *link* do livro digital na plataforma, **se ocorrer interferências e não conseguir acessá-lo**, siga as seguintes orientações:

- 1º Limpar o histórico de navegação: memória *cache*; *cookies* (intervalo: todos).
- 2º Use apenas o navegador **Chrome**, última versão.
- 3º Habilite o *Javascript* para aceitar *cookies*.
- 4º Remova bloqueadores em seu navegador, se houver.
- 5º Instale o **certificado** do seguinte *link*: <https://ajuda.ufgd.edu.br/artigo/418> (somente para uso da rede UFGD com computador pessoal).
- 6º Tentar outro livro digital, pois há livros que saíram do catálogo, por isso não abre.
- 7º Se mesmo assim não resolveu: informar nome completo, CPF, número do cartão e *print* da tela com o impedimento. Enviar e-mail para [biblioteca.sesaq@ufgd.edu.br](mailto:biblioteca.sesaq@ufgd.edu.br)

**Acesso à leitura offline pelo computador e pelo smarphone ou similar:**

- 1º Pelo computador, acesse a plataforma Minha Biblioteca dentro do Sophia;
- 2º Logado na plataforma, clique no ícone de APP no canto superior direito;
- 3º Selecione a opção fazer download para baixar o aplicativo da *bookshelf*;
- A. 4º Após baixar o aplicativo da *bookshelf*, saia e acesse novamente a plataforma;
- 5º Com a conta logada, no ícone de APP, clique em *Aplicativo de desktop*, assim, a função de leitura *offline* tornará habilitada;
- 6º Para baixar um livro digital para posterior acesso *offline*, o usuário deve clicar sobre a a miniatura do livro e aguardar o *download* no App.
- 7º Para acessar a leitura *offline* pelo *smartphone*/similar, baixe da loja playstore o App *bookshelf*. Acesse a plataforma Minha Biblioteca logado no Sophia e use normalmente como se estivesse no computador.
- 8º Mais dúvidas, assista o vídeo <https://www.youtube.com/watch?v=ZHhZZRAGU2w> ou manifeste sua dificuldade pelo e-mail abaixo.

Dourados, 27 de fevereiro de 2024

Dúvidas: e-mail: [biblioteca.sesaq@ufgd.edu.br](mailto:biblioteca.sesaq@ufgd.edu.br)

Telefone: (67) 3410 2521